



F-4.8 Verbeterformulier

Locatie:

Beheerder: Locatie manager Kleine Reus

- Dit formulier wordt gebruikt wanneer een ouder een klacht of opmerking heeft over de manier waarop hij/zij is behandeld door de kinderopvangorganisatie of door een medewerker daarvan of over de wijze van verzorging van haar/zijn kind. De ouder of de medewerker die de klacht in ontvangst neemt vult dit formulier in.
- Tevens kan dit formulier ook gebruikt worden wanneer verbeterpunten opgemerkt worden door pedagogisch medewerkers en/of ouders t.a.v. de communicatie, inrichting van de groepen, handelswijze, etc.

Locatie:

Datum:

Naam indiener klacht/opmerking/verbetering:

Klacht/opmerking/verbetering in ontvangst genomen door:

Klacht/opmerking/verbetering behandeld door:

Omschrijving klacht / opmerking/verbetering:

.....

Behandeling of actie van klacht/ opmerking:.....

.....

Gemaakte afspraken:

.....

Wordt besproken in overleg:

Door:.....

Kopie verbeterformulier naar beheerder gestuurd d.d.:

Datum:.....

Handtekening leidinggevende:

Handtekening ouder:

Adres:.....

Tel.nr.: